



C'EST
BON À

SAVOIR

L'INFO PRATIQUE
DES LOCATAIRES

#1
JUN 2024



Vous informer, en proximité

J'ai le plaisir de vous adresser la première lettre "C'est Bon à Savoir", que j'ai voulu proche de vous et de la vie au sein des résidences de Pas-de-Calais habitat. Elle sera un lien nouveau entre nous, une façon simple de vous informer régulièrement et de vous accompagner dans votre quotidien, comme cette fois avec votre nouvel espace locataire et l'utilisation du chèque énergie pour le règlement des charges locatives, si celles-ci incluent du chauffage collectif. Je vous en souhaite une bonne lecture.

Jean-Louis Cottigny
Président de Pas-de-Calais habitat

DÉCOUVREZ ET CRÉEZ VOTRE NOUVEL ESPACE LOCATAIRE

Depuis le 5 mars dernier, pour faciliter vos démarches, Pas-de-Calais habitat a mis à votre disposition un nouvel espace personnel en ligne, accessible depuis notre site internet : www.pasdecalais-habitat.fr Il donne accès à un grand nombre de services :

- Consulter votre compte locataire
- Télécharger votre avis d'échéance
- Obtenir un relevé de compte
- Mettre en place un prélèvement automatique
- Payer votre loyer par carte bancaire de manière sécurisée
- Solliciter une demande technique

Connectez-vous sur
www.pasdecalais-habitat.fr
→ rubrique Espace locataire

Cliquez sur : **Créez votre espace locataire.**

Attention : vous devez créer un nouveau compte même si vous en possédez déjà un. Vous ne pourrez pas vous connecter avec vos anciens identifiants/mot de passe.



L'application mobile est
disponible sur les stores



LE CHÈQUE ÉNERGIE, UN NOUVEAU MODE DE PAIEMENT DE VOS CHARGES LOCATIVES

Les chèques énergie ont été envoyés tout au long du mois d'avril. Si vous êtes éligible, vous l'avez reçu automatiquement par courrier, à la dernière adresse indiquée à l'administration fiscale.

Comprise entre 68 et 277 € selon les revenus et la composition familiale, cette aide permet de payer les factures d'énergie (gaz, électricité, fioul...).

Grande nouveauté 2024 : si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie et que votre résidence est chauffée collectivement, vous pouvez utiliser la somme perçue pour régler vos charges locatives. Pour cela, rien de plus simple : venez déposer votre chèque dans votre agence Pas-de-Calais habitat.

Pour rappel, le chèque énergie 2024 est utilisable jusqu'au 31 mars 2025.



89% DES LOCATAIRES SONT SATISFAITS DE PAS-DE-CALAIS HABITAT*

*Enquête menée par l'Union Régionale pour l'Habitat des Hauts-de-France auprès de 2 400 locataires de Pas-de-Calais habitat



Flashez ce QR-Code pour en savoir plus



Point dialogue | 03-21-62-62-62
NUMÉRO NON SURTAXÉ

www.pasdecalais-habitat.fr



LA TOUR CÉZANNE INAUGURÉE

Le 21 mars dernier avait lieu l'inauguration de la tour Cézanne. En réhabilitation d'août 2020 à décembre 2023, sa rénovation a représenté un véritable défi architectural et technique pour Pas-de-Calais habitat. **L'objectif : augmenter le volume habitable et accompagner l'amélioration des performances énergétiques du bâtiment.**

Chaque appartement a bénéficié d'une extension par l'extérieur, soit 12 m² supplémentaires.

Pour augmenter la surface des logements, la façade a été déportée d'un mètre vingt grâce à la pose d'une ossature métallique. Le choix des nouvelles façades s'est porté sur le système constructif "tout-en-1" de l'entreprise Façade F4.

Ce procédé conjugue performances thermiques et acoustiques, légèreté, sécurité, pérennité et faibles impacts environnementaux. Il associe une isolation extérieure et intérieure ainsi qu'un système d'étanchéité à l'eau et à l'air. Cela permet d'atteindre des déperditions thermiques de façade jusqu'à deux fois inférieures à celles couramment observées.

Cette réhabilitation a rendu la tour plus économe en énergie, passant de la classe E à la classe B.

D'autres travaux ont été entrepris : remplacement des menuiseries extérieures, ajout de volets roulants, isolation thermique, réfection des toitures-terrasses, ventilation, plomberie, plâtrerie, embellissement et le remplacement des sols souples. Les travaux d'électricité de l'extension ont finalisé le chantier.

De plus, une production d'eau chaude mutualisée alimentée par le réseau de chaleur urbain a été mise en place. Les locataires ont pu résilier leur abonnement de gaz et le remplacement des appareils de cuisson a été pris en charge par Pas-de-Calais habitat.



La tour Cézanne, bâtiment le plus haut (54 m) du quartier Baudimont.

CHANGEMENT DE GAZ DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

En 2024, une partie des Hauts-de-France change de gaz. GRDF doit régler les appareils alimentés en gaz naturel des consommateurs.

Si votre ville est concernée, vous serez contacté par un technicien GRDF afin qu'il effectue ce réglage. **Cette opération est gratuite.**

Soyez vigilant : si le réglage n'est pas fait, GRDF coupera l'alimentation gaz lors du changement.

Plus d'infos



VOTRE AGENCE

17 rue Rouault à Arras

Pas-de-Calais habitat compte désormais 31 agences et 10 points de contact proches de chez vous. Au sein des agences, les responsables d'agence, conseillères logement et conseillères sociales vous reçoivent, avec ou sans rendez-vous.

Horaires d'ouverture :

- Mardi de **10h à 12h** et de **14h à 16h**
- Mercredi sur rendez-vous de **10h à 12h**
- Jeudi de **10h à 12h** et de **14h à 16h**



Votre responsable d'agence :
Marjorie Demelin

Avec l'équipe de proximité, elle est la garante de la qualité de service et vous apporte des réponses adaptées aux questions concernant le quartier, la résidence, votre logement.

Votre conseiller(e) logement vous reçoit sur rendez-vous.

Il vous accompagne tout au long de votre parcours locatif, depuis la demande initiale jusqu'à l'entrée dans votre nouveau logement.

Votre conseillère sociale vous reçoit lors de ses permanences :

- Mardi de **14h à 16h**
- Jeudi de **10h à 12h**

Elle vous accompagne en cas de difficultés de paiement du loyer, vous conseille et vous oriente, si besoin, vers les structures partenaires adaptées.



Pour prendre rendez-vous avec votre responsable d'agence, votre conseiller(e) logement ou votre conseillère sociale :
☎ 03 21 62 62 62

Pour vos demandes d'intervention technique relatives au contrat multiservices dont vous bénéficiez pour votre logement :



03 21 21 93 10
monlogista.fr