

RAPPORT D'ACTIVITÉ ATYPIQUE
DE L'OFFICE POUR L'ANNÉE 2023

Carnet de Voyage(s)

n°2



RESPONSABLES & SOLIDAIRES

Sommaire

PAGES 2 À 9

LA BOUCLE DU PATRIMOINE

Intensifier les travaux de reconquête de nos logements	p3
Développer une stratégie répondant aux enjeux des territoires	p3
La métamorphose du quartier des nouvelles résidences	p4
Le renouveau de la ZAC des 2 villes se poursuit	p5
Adopter un modèle novateur d'industrialisation	p6
Construire des maisons individuelles à Liévin	p6
Repenser les déconstructions	p7
Lutter contre les déserts médicaux	p7
Une nouvelle gendarmerie pour les Campagnes de l'Artois	p8
Le renouveau du quartier de la Tour du Renard à Outreau	p9

PAGES 10 À 14

LA BOUCLE DE LA SOLIDARITÉ

Vieillir chez soi	p11
Lutter contre l'isolement	p12
Faciliter le quotidien de nos aînés	p12
La clé de son premier logement	p13
Maintenir les familles dans leur logement	p14
Des partenaires pour protéger les plus fragiles	p14

PAGES 15 À 21

LA BOUCLE DE L'INSERTION

Conjuguer au présent emploi et logement	p16
La Grande Résidence mobilise ses acteurs	p17
Rendez-vous avec les employeurs qui recrutent	p17
Increase Valorisation Sociale devient Étinq'ailles le parcours	p18
Entrez dans le jeu	p19
Développer le pouvoir d'agir grâce au budget citoyen	p20
Améliorer le cadre de vie des habitants des QPV	p21

PAGES 22 À 27

LA BOUCLE DE LA QUALITÉ DE SERVICE

Un outil intégré au service de la performance globale de l'Office	p23
Un Serveur Vocal Interactif pour une meilleure prise en charge	p23
L'histoire se poursuit avec un nouveau logo	p24
Le pilotage des interventions techniques	p24
De bonnes notes pour l'Office	p25
Des déplacements plus verts	p26

PAGES 28 À 31

LA BOUCLE DES RESSOURCES HUMAINES

Permettre la montée en compétence	p29
Des locaux professionnels en travaux	p30
Des outils internes pour travailler efficacement	p30
Un dialogue social fructueux	p31
Une politique d'entreprise inclusive	p31

PAGES 32 À 37

LA BOUCLE DE LA RENATURATION

Un patrimoine commun	p33
Une deuxième saison de tonte raisonnée	p34
Un jardin extraordinaire	p35
La reconquête d'une friche minière	p36
Un rucher solidaire	p37

PAGES 38 À 41

LA BOUCLE DES ENJEUX 2024

Une politique qualité affirmée	p39
Répondre au défi énergétique	p39
Une accélération des opérations de réhabilitation du parc	p40
La QVCT, une ambition commune	p41

Édito

Nous vous invitons à cheminer à nouveau avec nous, à travers le département du Pas-de-Calais, à la découverte des multiples facettes de notre action. Avec un goût de liberté, animés par le désir de partager nos valeurs et notre engagement à offrir au plus grand nombre un logement abordable de qualité, nous concrétisons pas à pas le projet politique délibéré par le Conseil d'administration. Prenez part à cette aventure collective où chaque étape est une destination en soi, marquée par l'innovation et la solidarité. En sillonnant les routes et les sentiers de notre territoire, vous découvrirez des résidences repensées, des paysages urbains en pleine métamorphose et des habitants de tous âges qui, valorisant leur savoir-être et savoir-faire, se mobilisent pour faire vivre leur quartier. C'est un second carnet de voyage que nous proposons de parcourir, avec, à l'instar des randonnées, des boucles thématiques. Prenez le temps de suivre la transformation de notre Office qui revendique avec force son utilité sociale et ouvre la voie vers un logement plus inclusif et durable.

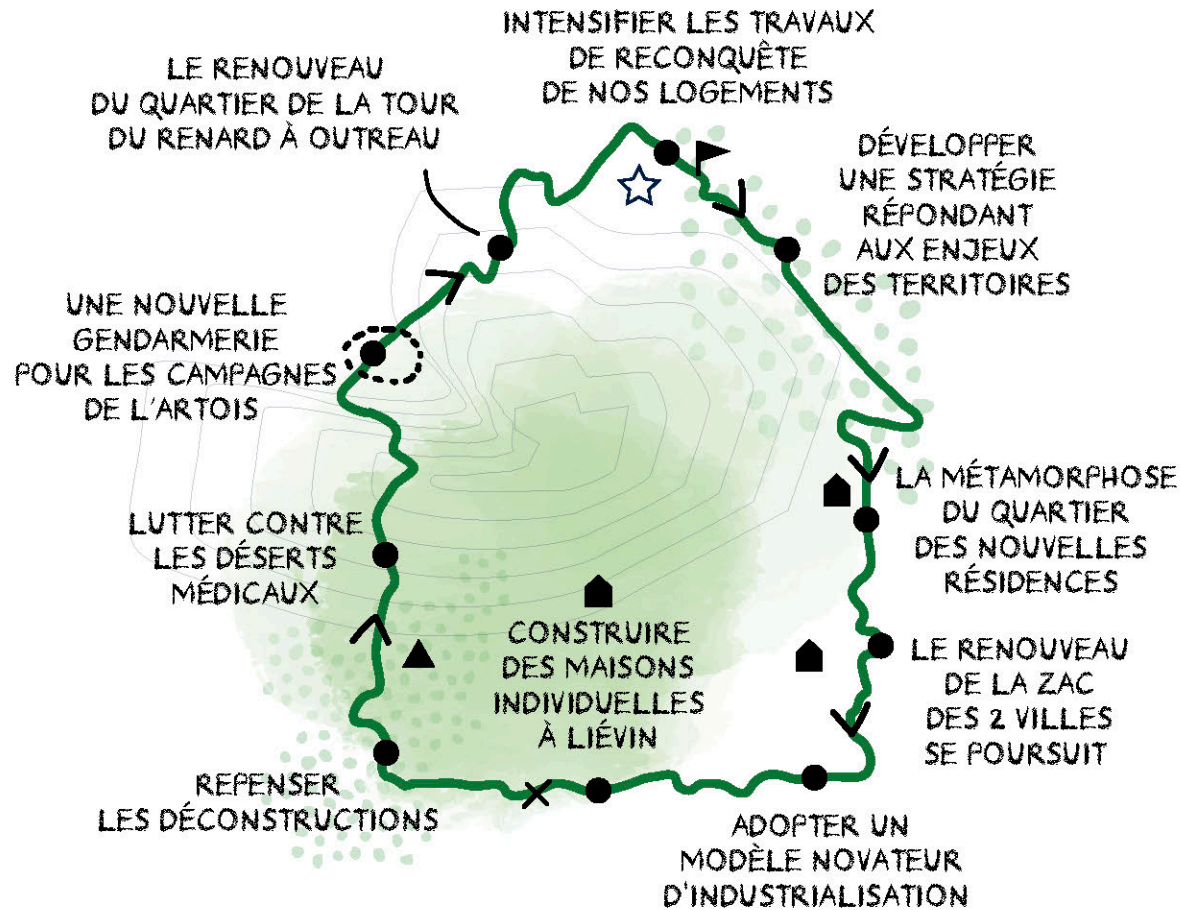


Jean-Louis Cottigny
Président

Bruno Fontalirand
Directeur général

LA BOUCLE DU

patrimoine



INTENSIFIER LES TRAVAUX DE RECONQUÊTE DE NOS LOGEMENTS

Le 19 juin, une délibération du Conseil départemental, votée à l'unanimité, acte le versement d'une subvention **de 4 millions d'euros à Pas-de-Calais habitat**, afin de remettre en état au moins **400 logements dès 2023**.

Le programme de rénovation porte sur des travaux en dehors des opérations de réhabilitation programmées afin de réduire la vacance technique de logements et ainsi répondre rapidement aux besoins des habitants du Pas-de-Calais.



DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE RÉPONDANT AUX ENJEUX DES TERRITOIRES

Approuvé lors de la réunion du Conseil d'administration du 26 mars 2021, le Plan Stratégique de Patrimoine de l'Office repose sur une méthodologie aboutie. Il va cependant être enrichi de données liées aux dynamiques territoriales pour mieux comprendre les enjeux auxquels l'Office doit répondre localement, tout en satisfaisant aux exigences de l'article L.411-9 du Code de la Construction et de l'Habitation.

Une étude stratégique et prospective territorialisée sur l'habitat et le logement a été conduite de manière conjointe avec le Conseil départemental, contribuant pleinement à la prise en compte des besoins des publics cibles du Département. Les résultats de l'étude et ses conclusions permettent à l'Office de disposer d'une vision des enjeux à moyen et long terme en vue d'identifier les opportunités sur son patrimoine existant (en termes de rénovation, de transformation ou de cession) mais aussi pour son développement futur.

Parallèlement, un important travail a été mené au cours de l'année 2023 afin d'enrichir les indicateurs techniques du PSP relatif aux logements individuels.

Le patrimoine individuel de Pas-de-Calais habitat se répartit en deux grandes catégories :

les logements individuels groupés (11 263 logements) et les logements individuels diffus (884 logements).

CHIFFRES CLÉS

NOMBRE DE LOGEMENTS RÉHABILITÉS	905
NOMBRE DE LOGEMENTS CONSTRUITS	35
INVESTISSEMENT PROGRAMMES NEUFS	2,8 M€
INVESTISSEMENT RÉHABILITATIONS	32,1 M€
NOMBRE DE LOGEMENTS DÉMOLIS	238
NOMBRE DE LOGEMENTS MIS EN CHANTIER RÉHABILITATION	1139
NOMBRE DE DPE LOGEMENTS RÉALISÉS	6900
INVESTISSEMENT ADAPTATION DES LOGEMENTS	4,68 M€



↑
RÉSIDENCE
KEMMEL/CASSEL
& GRIS-NEZ À
SAINT-NICOLAS-LEZ-ARRAS

● LA MÉTAMORPHOSE DU QUARTIER DES NOUVELLES RÉSIDENCES

Les locataires des **résidences Kimmel, Cassel & Gris-Nez à Saint-Nicolas-lez-Arras** ont dit oui à la réhabilitation des **172 appartements** que comptent les trois bâtiments.

Les travaux offriront confort et économie d'énergie en améliorant notamment l'isolation des logements.

Actuellement classées en D et E, les 3 tours visent l'étiquette C.

Pour favoriser l'usage des modes doux, des locaux deux roues seront créés.

Les travaux démarreront au deuxième semestre 2024 et dureront deux ans.

Cette réhabilitation à venir participe à la métamorphose du quartier, fort de son offre de services de proximité avec une agence Pas-de-Calais habitat, le centre social, la Maison du Département et des Solidarités mais aussi de nombreux commerces et des associations comme la K'fet, l'un des poumons de la médiation pour les adolescents.

De plus, le projet de renaturation avec le bois urbain créera un véritable îlot de fraîcheur dans la ville.

LE RENOUVEAU DE LA ZAC DES 2 VILLES SE POURSUIT

Le mercredi 29 mars, les locataires des résidences Platanes, Saules, Ormes, Peupliers et Oliviers ont découvert les futurs travaux de réhabilitation inscrits dans le NPNRU de la Zac des 2 villes, en partenariat avec la Communauté d'Agglomération Hénin-Carvin, le Département du Pas-de-Calais et la commune d'Hénin-Beaumont.

L'investissement pour ce chantier s'élève à **8,1 millions d'euros, soit 56 250 euros par logement.**

Les travaux concernent l'intérieur des logements, les parties communes mais également l'isolation de façon à rendre les logements moins énergivores, **passant d'une étiquette D à une étiquette B.**

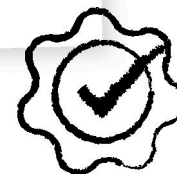
Les travaux ont démarré en février 2024 pour une durée de 18 à 24 mois.



RÉSIDENCES PLATANES / SAULES /
ORMES / PEUPLIERS ET OLIVIERS
ZAC DES 2 VILLES À HÉNIN-BEAUMONT



RÉSIDENCES ALSACE
ARTOIS/BRETAGNE
À MONTIGNY-EN-GOHELLE



DES RÉSIDENCES LABELLISÉES

La réhabilitation des résidences Alsace, Artois et Bretagne a marqué le coup d'envoi du projet de renouvellement urbain de la ZAC des deux villes.

Cette rénovation exemplaire est aujourd'hui saluée par l'attribution du label BEE : Bâtiment Energie Environnement.

Construites en 1976, ces résidences comptent au total **94 appartements allant du T2 au T4.**

En début d'année 2022, ces trois résidences ont profité d'une rénovation thermique importante pour un montant total de **4 530 428 €, financés notamment par l'ANRU et le fonds FEDER.**

ADOPTER UN MODÈLE NOVATEUR D'INDUSTRIALISATION

Le lundi 9 octobre, une délégation d'élus, emmenée par Jean-Louis Cottigny, Président de Pas-de-Calais habitat, s'est rendue sur le chantier de démolition-reconstruction de la cité des Acacias à Arras.

La phase de démolition des 24 maisons, démarrée en septembre dernier, s'est achevée en décembre 2023.

Ce chantier responsable permet de former et d'employer des personnes en recherche d'emploi dans les métiers du bâtiment. La reconstruction prévoit 42 logements familiaux en fabrication hors-site, un modèle d'industrialisation novateur.

Des modules en bois seront fabriqués en usine et amenés en camion sur site. Ce nouveau procédé de construction illustre la volonté d'innovation de Pas-de-Calais habitat.



RESIDENCE VICTORIA
BAJOUX À LIÉVIN

CONSTRUIRE DES MAISONS INDIVIDUELLES À LIÉVIN

À proximité immédiate de la résidence Vent de Bise, **un programme de 22 maisons** a accueilli ses premiers habitants.

Cette résidence, baptisée Victoria Bajoux en hommage à cette figure de la résistance, **offre 10 T3 de 77 m², 10 T4 de 101 m² et 2 T5 de 113 m².**

Chaque maison bénéficie d'un jardin clôturé, d'une terrasse et d'un garage attenant.

Les logements sont raccordés au gaz de ville.

Ces constructions s'inscrivent dans un projet plus global de création d'un nouveau quartier, la Zone d'Aménagement Concertée « la Tranchée de Calonne » qui s'étend sur 42 hectares.

Pour cette opération, Pas-de-Calais habitat a investi 3 972 371 €.



LIÉVIN

REPENSER LES DÉCONSTRUCTIONS

Pour la première fois sur l'un de ses chantiers, Pas-de-Calais habitat a mis en place **une déconstruction sélective**.

Ce nouveau procédé a été appliqué lors de la déconstruction **des 42 logements du bâtiment A de la résidence Puvlis de Chavannes à Arras**

Le principe est de prélever sur site des équipements/matériaux en bon état afin de les réemployer. **Cette initiative a permis d'éviter l'émission de 1350,81 tonnes de CO2, tout en faisant travailler du personnel en insertion.**

Le bâtiment B bénéficiera d'une réhabilitation au dernier trimestre 2024.



LA RÉSIDENCE
PUVLIS DE CHAVANNES



LUTTER CONTRE LES DÉSERTS MÉDICAUX

Pas-de-Calais habitat est aux côtés des communes afin de lutter contre les déserts médicaux en proposant des locaux adaptés au cœur des espaces urbains.

L'ouverture du nouveau centre **FILIERIS** de Lens en témoigne.

Ainsi, depuis le 16 octobre, les patients du centre de santé **FILIERIS**, rue de Rome à Lens sont accueillis au sein d'un nouveau local situé **au cœur du quartier de la Grande Résidence**, à moins d'un kilomètre de l'ancien cabinet.

Pas-de-Calais habitat a investi 269 990 € dans les travaux d'aménagement personnalisés :

sol, canalisation, plâtrerie, menuiseries intérieures, distribution et équipements du local ainsi que des travaux d'électricité, de chauffage et d'interphonie.

Le groupe de santé **FILIERIS** espère attirer de nouveaux praticiens sur un territoire désormais en tension.

Les locaux d'une surface totale de 144 m² sont, en effet, conçus pour l'exercice de la médecine regroupée et favorisent la qualité de vie au travail.

Filieris
la santé en action



LENS



LE CENTRE FILIERIS INAUGURÉ PAR JEAN-CLAUDE LEROY, PRÉSIDENT DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU PAS-DE-CALAIS, SYLVAIN ROBERT, MAIRE DE LENS ET PRÉSIDENT DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE LENS-LIÉVIN, JEAN-LOUIS COTTIGNY, PRÉSIDENT DE PAS-DE-CALAIS HABITAT ET GILLES DE LACAUSSE, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA CANSSEM.



LORS DE CET ÉVÉNEMENT, LES PARTENAIRES DU PROJET ONT APPORTÉ LEUR PIERRE, OU PLUTÔT LEUR LEGO, À L'ÉDIFICE. LE GÉNÉRAL FRANTZ TAVART COMMANDANT LE GROUPEMENT DE GENDARMERIE DÉPARTEMENTALE DU PAS-DE-CALAIS, JEAN-CLAUDE LEROY, PRÉSIDENT DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU PAS-DE-CALAIS, HÉLÈNE GIRARDOT, SOUS-PRÉFÈTE DU PAS-DE-CALAIS, JEAN-LOUIS COTTIGNY, PRÉSIDENT DE PAS-DE-CALAIS HABITAT, MICHEL SEROUX, PRÉSIDENT DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES CAMPAGNES DE L'ARTOIS ET JEAN-FRANÇOIS VAROQUI, MAIRE DE SAVY-BERLETTE.

UNE NOUVELLE GENDARMERIE POUR LES CAMPAGNES DE L'ARTOIS

Le mardi 21 novembre a été posée la première pierre de la gendarmerie de Savy-Berlette. La sortie de terre des bâtiments, dont la mise en service est prévue en mars 2025, permettra de concentrer en un même lieu les brigades d'Aubigny-en-Artois et d'Avesnes-le-Comte.

Le projet comprend une brigade de gendarmerie d'une superficie de **414 m²** ainsi que **18 logements de fonction dont 11 logements individuels (7 T4 – 2 T5 – 2 T6) et 7 semi-collectifs (1 T2 – 4 T3 – 1 T3R – 1 T4)** répartis sur deux bâtiments.

Pas-de-Calais habitat est le premier partenaire de la Gendarmerie pour la construction de nouvelles casernes dans le département.

Depuis 2011, Pas-de-Calais habitat a ainsi réalisé 9 casernes, permettant à celles et ceux qui nous protègent, de remplir leurs missions dans les meilleures conditions.

Le coût de l'opération est estimé à 5 578 286 euros.

SAVY-BERLETTE



LE RENOUVEAU DU QUARTIER DE LA TOUR DU RENARD À OUTREAU

Plus de 2 hectares, libérés de 6 résidences de la Tour du Renard, ont été transférés de Pas-de-Calais habitat à la commune d'Outreau, le mardi 12 décembre 2023.

Ainsi, la reconstruction du quartier par les acteurs du projet va pouvoir commencer. La refonte foncière du secteur de la Tour du renard s'articule autour de la valorisation de la trame urbaine existante et de la reconfiguration du secteur en îlots.

Le nouveau zonage urbain comporte une trame verte, la création de voiries, des cheminements piétons, des liaisons cyclables.

Après la démolition de 247 logements répartis sur 6 bâtiments, Pas-de-Calais habitat s'engage à reconstruire 2 îlots résidentiels de 9 et 29 logements locatifs chacun.



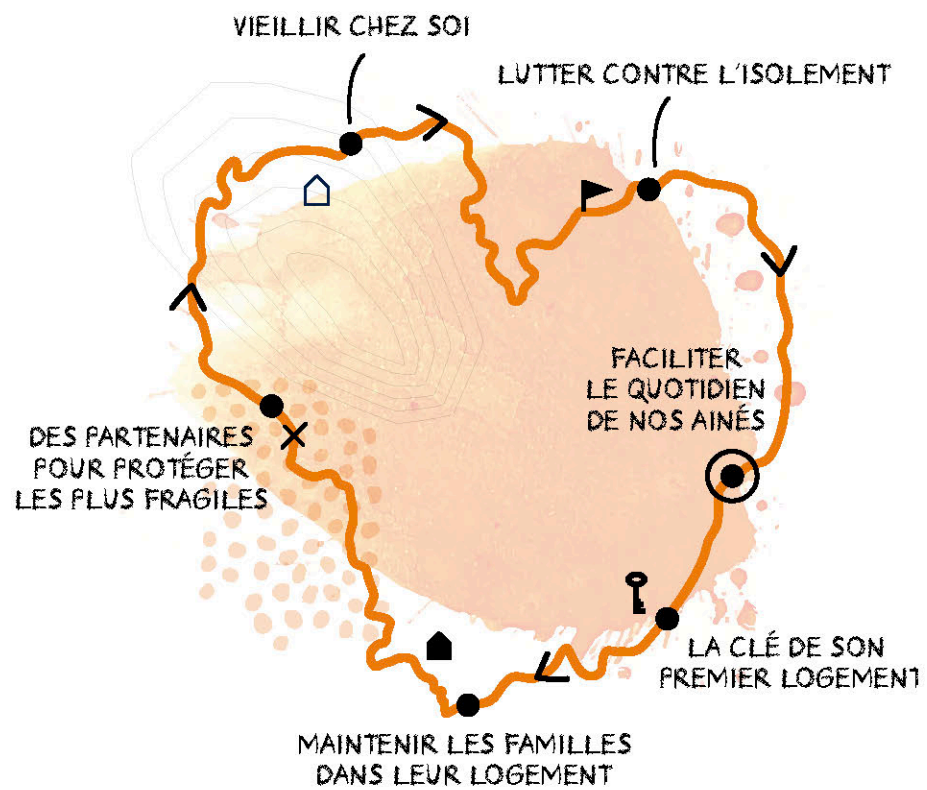
DE GAUCHE À DROITE AU 1^{ER} PLAN :
JEAN-CLAUDE LEROY, PRÉSIDENT DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL
DE PAS-DE-CALAIS, PATRICK LEVERINO, SOUS-PRÉFET
DE BOULOGNE-SUR-MER, JEAN-LOUIS COTTIGNY,
PRÉSIDENT DE PAS-DE-CALAIS HABITAT, SÉBASTIEN CHOCHOIS,
MAIRE D'OUTREAU, 1^{ER} VICE-PRÉSIDENT DE LA COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION DU BOULONNAIS, FRÉDÉRIC CUVILLIER,
ANCIEN MINISTRE, PRÉSIDENT DE LA COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION DU BOULONNAIS, MAIRE
DE BOULOGNE/MER. ONT POSÉ LA 1^{ÈRE} PIERRE.



OUTREAU

LA BOUCLE DE LA

Solidarité



VIEILLIR CHEZ SOI

Comme plus de 87% des Français, Philippe, Dolores et Raymonde souhaitent rester chez eux le plus longtemps possible. Pour répondre à leur envie, Pas-de-Calais habitat accompagne les aînés dans un logement inclusif et durable.

C'est ainsi que depuis plusieurs décennies, nous construisons des béguinages.

Nous en comptons désormais **61 soit 946 logements répartis dans 42 communes du département.**

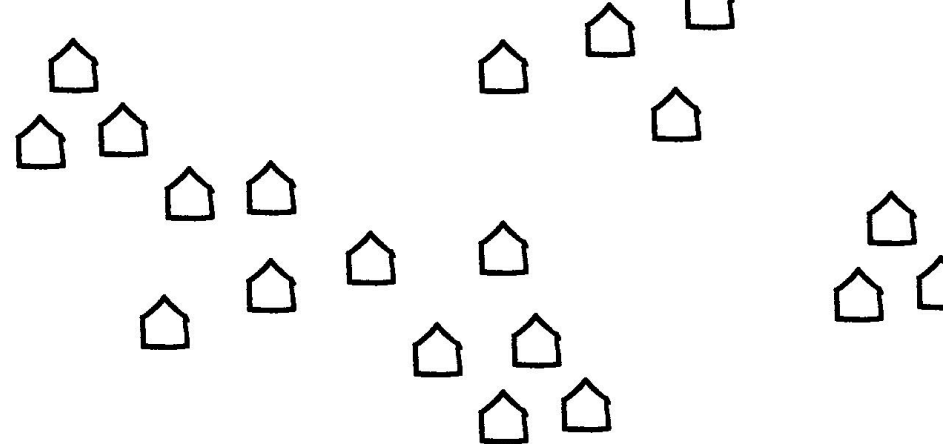
Le dernier d'entre eux a été inauguré le 11 avril 2023, à Tilloy-lès-Mofflaines.

À front de rue, 16 appartements collectifs allant du type II au type IV et un cabinet médical sont sortis de terre.

À l'arrière, se niche un béguinage de 10 maisons de type III adapté aux séniors et accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.

Ce programme de 26 logements rappelle le style classique du manoir à proximité et le paysage largement végétalisé fait écho à la dominante paysagère de la ville. Le béguinage s'articule autour d'une placette aux allures de jardin à la française.

On y trouve également un potager participatif à disposition des résidents.



**61 BÉGUINAGES
RÉPARTIS DANS 42 COMMUNES
DU DÉPARTEMENT**



**LE BÉGUINAGE DE LA RÉSIDENCE
SIMONE VEIL À TILLOY-LÈS-MOSSLAINES**

En 2060, un tiers des Français aura plus de 60 ans. Vieillir à domicile suppose que le logement soit compatible avec les fragilités qui apparaîtront avec les années. Cette réalité invite également l'Office à adapter son parc aux besoins spécifiques du grand âge.

En 2023, 4,68 millions d'euros ont été consacrés aux travaux d'adaptation.

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT

Parce que trop souvent l'isolement frappe les personnes âgées, Pas-de-Calais habitat, en partenariat avec la ville de St-Nicolas-lez-Arras, a souhaité aller à la rencontre des seniors de ses résidences. Dans le cadre de la convention d'abattement de la TFPB, les gardiens spécialement formés à l'accompagnement à l'autonomie et aux repérages des risques de fragilité, réalisent des visites à domicile afin de renouer le contact avec le locataire et de

recueillir ses besoins quant à l'usage du logement. Ce service de courtoisie destiné aux seniors isolés, n'ayant pas bénéficié d'intervention technique dans leur logement depuis deux ans, permet également de présenter les dispositifs de l'Office et de ses partenaires en matière d'accompagnement et de maintien à domicile.

En 2023, 49 visites ont été réalisées, soit 94 heures au total.



FACILITER LE QUOTIDIEN DE NOS AINÉS

Parce qu'en vieillissant, il peut devenir difficile d'accomplir seul les gestes du quotidien, Pas-de-Calais habitat, en partenariat avec l'association Domartois et les Villes de Grenay, Hénin-Beaumont, Lens, Loos-en-Gohelle et Sallaumines, offre 10 heures de service à domicile aux locataires de plus de 65 ans vivant dans les quartiers prioritaires ciblés, sous condition de ressources.

Une fois le crédit d'heures épuisé, un accompagnement est proposé pour aider les locataires à solliciter d'autres aides existantes, telle que l'Allocation Personnalisée d'Autonomie, versée par le Conseil départemental. Sur le territoire Artois-Gohelle où est déployé le dispositif « Mieux vivre à la maison », ce sont 72 aînés qui en bénéficient à ce jour.



LA CLÉ DE SON PREMIER LOGEMENT

Lorsqu'on a moins de 30 ans, l'accès à un premier logement ressemble souvent à un parcours du combattant.

Depuis de nombreuses années, Pas-de-Calais habitat se mobilise pour leur offrir des solutions adaptées à la diversité de leurs situations.

C'est à travers deux appels à projet du Conseil départemental que l'Office déploie aujourd'hui sa solution Jeunes. Ils bénéficient d'un logement pré-équipé, de la possibilité d'inclure les charges de fluides dans leur quittance, d'un bouclier social junior et d'un accompagnement spécifique.

37 jeunes ont été logés grâce à ce dispositif en 2023, pour un objectif initial de 25.

Pour s'adapter au mieux aux besoins des jeunes adultes sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance, l'Office propose et encadre les sollicitations des jeunes qui souhaitent accéder au logement de manière autonome. Un suivi social réalisé par les services départementaux de l'Aide Sociale à l'Enfance sécurise leurs parcours.



MAINTENIR LES FAMILLES DANS LEUR LOGEMENT

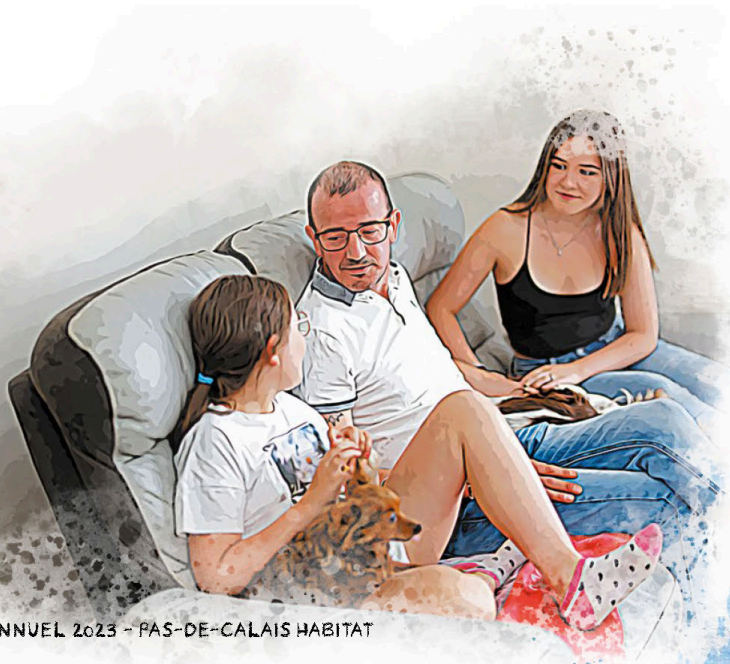
Délibéré par le Conseil d'administration en 2020, le principe du refus de l'expulsion pour des raisons strictement économiques des locataires tombés dans la grande pauvreté se traduit par un travail partenarial fort avec les associations d'intermédiation locative et la mise en place d'une commission interne des expulsions. Cette dernière s'est réunie 6 fois en 2023 pour l'examen de 103 situations en 2023.

35 familles ont été expulsées contre 43 en 2022.

Pas-de-Calais habitat a décidé de surseoir à l'expulsion de 23 familles engagées dans une démarche de désendettement.

L'objectif est de leur permettre de conserver leur toit et de lutter contre la précarisation et l'isolement social. Dans le cadre du Fonds de prévention des expulsions locatives (FPEL),

161 dossiers ont été déposés en 2023, 76 dettes ont été soldées pour un montant total de 183 048 €.



DES PARTENAIRES POUR PROTÉGER LES PLUS FRAGILES

Dans le cadre du **Fonds National d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (FNAVDL)**, Pas-de-Calais habitat, en lien avec les associations *Adis, Audasse, Solfa, le cheval bleu, le Fiac, Mahra Le Toit, Blanzly Pourre, l'Apsa et HI* permet le maintien dans un logement des locataires fragiles socialement et/ou psychologiquement à l'échelle du département, des locataires en impayé locatif sans accompagnement de droit commun ou encore des locataires présentant des troubles du comportement inadaptés au bien vivre ensemble et liés à des troubles de santé mentale non diagnostiqués. **Ce sont 116 familles qui ont été accompagnées en 2023.**

LA BOUCLE DE

l'insertion



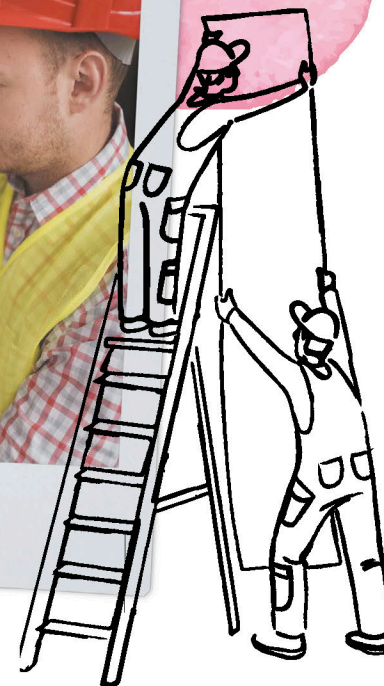
CONJUGUER AU PRÉSENT EMPLOI ET LOGEMENT

Trouver un emploi, repartir en formation, créer une association, avoir l'envie de participer à la vie de son quartier, être fier de soi... au-delà de son rôle de bailleur social, Pas-de-Calais habitat, grâce à la capacité de mobilisation de ses équipes de proximité, offre aux locataires de son parc la possibilité de devenir les acteurs de leur parcours. L'insertion par l'économie est l'un des premiers leviers. Pour exemple, l'Office s'inscrit depuis toujours dans le dispositif « Un emploi, un toit », lancé en 2012 par le Conseil départemental. Des jeunes de 18 à 30 ans, bénéficiaires du RSA ou demandeurs d'emploi, renouent avec le monde du travail et sont accompagnés dans la recherche d'un logement. Ils bénéficient d'un accompagnement social et d'une formation aux métiers du bâtiment.

Une structure d'insertion porte le chantier école et propose des contrats de 26 heures par semaine pendant 12 mois, à l'instar de Campagne Services avec qui Pas-de-Calais habitat a signé une première convention de partenariat en 2012, pérennisée jusqu'à ce jour. En moyenne, chaque chantier école permet la remise en état de 10 logements et emploie 8 salariés.

En 2023, 4 chantiers ont été réalisés :

- à Etaples, Camiers et Le Touquet portés par Campagne Services
- au Portel, Outreau et St-Martin-Boulogne portés par l'Atelier Cré'Actif
- au sein de la Communauté d'agglomération d'Hénin-Carvin porté par la Régie de Quartier Impulsion
- à Longuenesse, St Omer et Arques portés par Campagne Services



LES CHIFFRES DE L'INSERTION 2023

15

chantiers d'insertion
rénovation de bâtiments
et débarrassement de logements

61078

heures
d'insertion
réalisées

359

emplois créés en CDDI
(contrat à durée
déterminée d'insertion)

LA GRANDE RÉSIDENCE MOBILISE SES ACTEURS

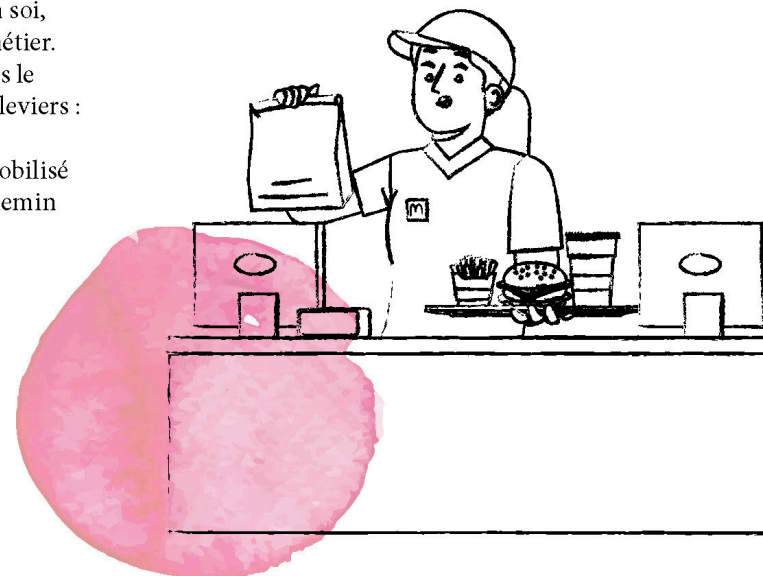
La deuxième édition du forum « Les acteurs et vous » de la Grande Résidence à Lens a rassemblé une trentaine de structures associatives et institutionnelles venues informer les habitants sur les aides, les services proposés et les dispositifs auxquels ils peuvent prétendre. Aux côtés de la Ville de Lens et du Centre Socioculturel Dumas/Flament, Pas-de-Calais habitat a souhaité accompagner encore plus efficacement les locataires dans leur vie quotidienne, sur les thèmes de l'emploi, de la formation ou encore de la santé. Ce forum est aussi l'occasion de découvrir les associations du quartier.



RENDEZ-VOUS AVEC LES EMPLOYEURS QUI RECRUTENT

Face aux difficultés de recrutement rencontrées par des entreprises de l'Arrageois, Pas-de-Calais habitat a signé une convention de partenariat avec Logista Hometech, Ateliance et McDonald's afin de développer conjointement des actions de découverte de métiers : conseiller clientèle, technicien de maintenance multiservices, ouvrier de maintenance en électricité ou en menuiserie, équipier en restauration. Une vingtaine de locataires, répartis sur les trois événements « Vis ma vie » ont été accompagnés dans le cadre du « Parcours emploi ».

Au programme : rédaction de CV, présentation en entretien, confiance en soi, savoir-être/faire, puis découverte du métier. L'opération « Vis ma vie » s'inscrit dans le cercle vertueux de l'insertion via trois leviers : le logement, la formation et l'emploi. En 2023, les trois « Vis ma Vie » ont mobilisé 23 locataires dont 18 ont retrouvé le chemin de l'emploi.



INCREASE VALORISATION SOCIALE DEVIENT ÉTINÇ'AILES LE PARCOURS

Le mardi 5 mars, lors des Increase VS Awards 2023 organisés à Londres, des salariés et des locataires de Pas-de-Calais habitat ont été récompensés pour leur investissement dans ce projet qui a débuté en 2017 et qui a mobilisé 1 447 locataires.

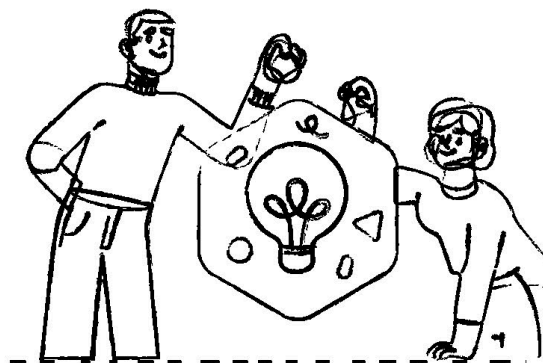
622 locataires ont retrouvé une fonction sociale par l'emploi, la formation professionnelle, la création d'entreprise ou l'implication dans un collectif d'habitants.

Bien qu'achevé, le projet Increase VS se poursuit dans le dispositif **Étinç'ailes Le Parcours**.

Recentré sur le développement de collectifs d'habitants, **Étinç'ailes Le Parcours** a pour ambition de redonner une fonction sociale aux locataires exclus du monde du travail.

5 nouveaux collectifs ont été créés en 2023 :

- l'association **Les voisins** à Béthune résidence Vauban
- l'association **Les Zactivités** de la ZAC Montigny-en-Gohelle
- l'association **La Forêt K ZAC** à Hénin-Beaumont
- l'association **Bien vivre** à Jean Jaurès - Arras
- le collectif **Les petites mains des voisins voisines** à Sallaumines.



INCREASE
Valorisation Sociale



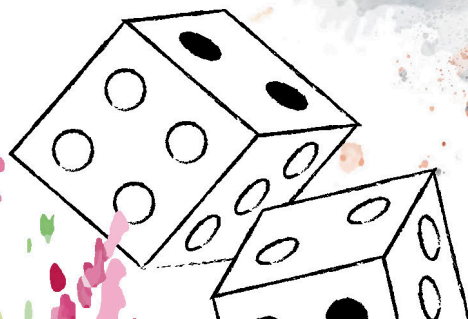
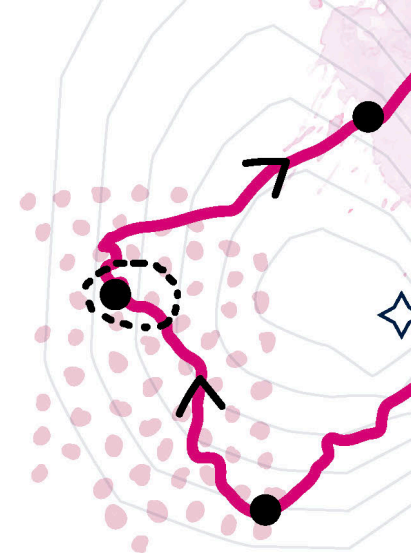
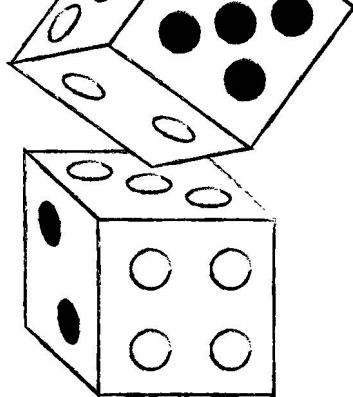
ÉTINÇ'AILES
LE PARCOURS

ENTREZ DANS LE JEU

Co-construit avec une vingtaine de collaborateurs de l'Office et des membres de collectifs d'habitants, le jeu "Étinç'ailles le parcours" repose sur le parcours de vie du locataire, à la fois dans et par le logement. Il répond à un enjeu de prévention et offre un temps d'échange direct, bailleur-locataires. Il permet d'amorcer un premier niveau d'information et de sensibilisation dans la lutte contre toutes les formes de précarité (énergétique, alimentaire, santé).

Au total, 160 questions-réponses permettent d'appréhender le parcours résidentiel. Le projet s'inscrit dans le volet « accompagnement par le logement » de la démarche RSE initiée par l'Office. Pas-de-Calais habitat s'est associé aux collectivités afin de pouvoir proposer ce dispositif lors des animations estivales.

Une version numérique du jeu est d'ores et déjà en cours de création. Elle s'inscrit dans la continuité des premiers ateliers collaboratifs de codage de jeu vidéo organisés auprès d'un public jeune.



DÉVELOPPER LE POUVOIR D'AGIR GRÂCE AU BUDGET CITOYEN

C'est avec beaucoup d'émotion que les membres des collectifs d'habitants **Les Jardins de Ramsès et l'Association Génération du Quartier Salengro (AGQS)** ont été reçus au sein de l'hémicycle de l'hôtel du Département, pour la remise des prix délivrés aux lauréats par le Conseil départemental de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS).

Cette instance rassemble plus de 200 partenaires qui partagent, réfléchissent, proposent et prennent des initiatives pour accompagner cette économie soucieuse de l'être humain et de son environnement.

En 2023, pas moins de 59 projets répartis sur l'ensemble du département étaient en lice. Dans la catégorie "innovation sociale", l'AGQS a présenté son projet de jardin partagé par et pour les habitants du quartier Salengro à Outreau.

Les usagers de cet espace collectif d'échanges cultiveront un potager et un verger dans le respect de la biodiversité.

Une subvention d'un montant de 14 000 € leur a été accordée afin de concrétiser leur projet.



Dans la catégorie "pratiques de l'ESS", l'association **les jardins de Ramsès reçoit une aide de 5000 € du Département.**

Les membres du collectif pourront ainsi redéployer leurs activités et apporter de nouveaux équipements à leur potager partagé. Tout au long du processus du budget citoyen 2023, les collectifs d'habitants ont bénéficié de l'accompagnement de l'équipe de proximité de l'agence d'Outreau.



LES COLLECTIFS AGQS ET JARDINS DE RAMSÈS RÉCOMPENSÉS PAR LE BUDGET CITOYEN 2023



AMÉLIORER LE CADRE DE VIE DES HABITANTS DES QPV*

L'abattement de la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties est un levier du contrat de ville pour permettre à chaque citoyen, quel que soit son lieu de vie au sein de la ville, de bénéficier d'un cadre de vie de qualité.

En 2023, 38 plans d'actions TFPB sur 28 communes et 8 EPCI ont été signés représentant 2 822 293 € d'abattement.

Au 31 décembre 2023, 3 181 563 € d'actions ont été réalisés, confirmant l'investissement de l'Office bien au-delà du montant de l'abattement sur la taxe foncière.

Pour exemple, au Portel, Résidence Loti, Pas-de-Calais habitat a installé des points d'apport volontaire et organisé en partenariat avec la Mairie, la Communauté d'Agglomération du Boulonnais, le Centre Social Espace Carnot et le collectif des résidences, des animations afin d'accompagner les habitants dans leurs gestes de tri.

À Béthune, 8 entrées du Mont-Liébaud ont été remises en peinture par l'atelier chantier d'insertion ACI ARC.

À Lens, quartiers Grande Résidence et Sellier, 10 logements ont bénéficié d'une auto réhabilitation accompagnée par les Compagnons Bâisseurs.

À Saint-Nicolas-lez-Arras et Saint-Laurent-Blangy, un service de courtoisie permet d'aller à la rencontre des locataires âgés "invisibles".



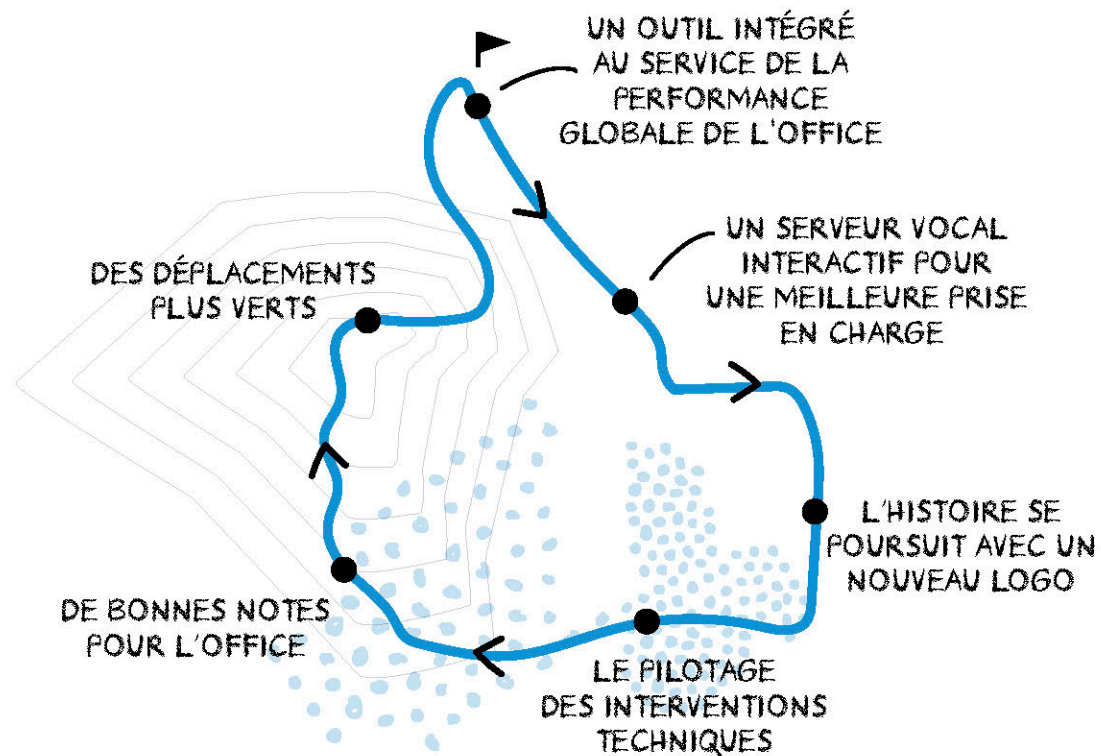
*QPV :
QUARTIER PRIORITAIRE
DE LA POLITIQUE DE LA VILLE



DES ANIMATIONS AUTOUR
DU TRI SÉLECTIF
À LA RÉSIDENCE LOTI
AU PORTEL

LA BOUCLE DE LA

qualité de service



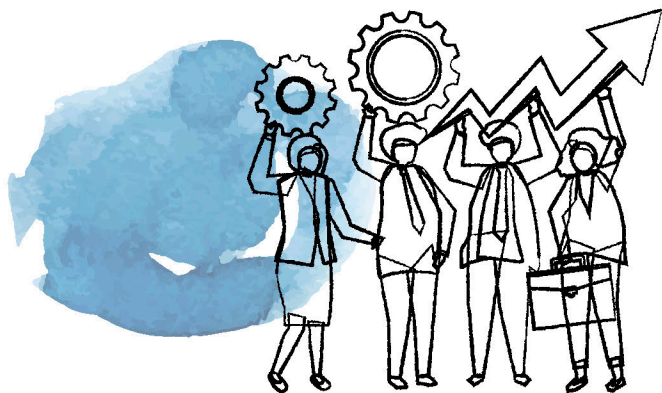


UN OUTIL INTÉGRÉ AU SERVICE DE LA PERFORMANCE GLOBALE DE L'OFFICE

Pas-de-Calais habitat a mené tout au long de l'année 2023 un chantier structurant, ayant pour objectif de couvrir au travers des progiciels de gestion immobilière Ulis et Active 3D, l'ensemble des activités du cœur de métier de l'Office.

Pas-de-Calais habitat bénéficie ainsi d'une solution unique s'appuyant sur une base de données et un référentiel unifié permettant la mise à disposition de données fiables, sécurisées et transversales afin de servir la rationalisation des process métiers et la réalisation du projet d'entreprise.

170 ateliers ont été réalisés depuis le 1^{er} janvier 2023, correspondant à plus de 1000 jours-hommes.



UN SERVEUR VOCAL INTERACTIF POUR UNE MEILLEURE PRISE EN CHARGE

Depuis le mois de mars, le Centre de Relation Client de Pas-de-Calais habitat est équipé d'un **Serveur Vocal Interactif**.

Le SVI est un outil efficace au service de l'expérience client et de la qualité de service. Il permet d'informer les appelants grâce à des messages personnalisés, plus particulièrement les demandeurs de logement et les locataires souhaitant joindre le prestataire multiservices Logista Homotech.

De plus, en qualifiant la demande en amont, l'appel peut être orienté vers des conseillers plus spécialisés.

Depuis sa mise en place, l'objectif de qualité de service est à nouveau dépassé.



L'HISTOIRE SE POURSUIT AVEC UN NOUVEAU LOGO

Le logo de l'Office a été conçu lorsque l'OPAC 62 est devenu Pas-de-Calais habitat. En 20 ans, l'entreprise a évolué, changé, s'est adaptée. Le temps était venu pour son emblème d'évoluer à son tour.

La forme du blason, ce bouclier protecteur, qui porte fièrement notre nom a été conservée. La typographie est souple, à la fois pleine d'énergie et de douceur.

Son bleu minuit marque la filiation avec la collectivité à laquelle nous sommes rattachés. Sous ce nom, prennent place les habitants, les logements, pour tous et chacun, sans distinction, parce que le logement est un droit pour tous.

Des tâches de couleur viennent rythmer la composition. Un éclat de vert découpe le bâtiment. Un arbre, majestueux, trône au milieu des bâtiments. La pièce verte, le traitement des extérieurs et du cadre de vie, parce que l'ont vit dehors aussi, n'ont pas été oubliés.

Cette nouvelle identité incarne ce que nous avons bâti collectivement. **Un Office Responsable et Solidaire.**

Une signature volontairement plurielle, car c'est au travers de l'ensemble des collaborateurs, Responsables et Solidaires, que s'expriment nos valeurs.

Ce nouveau logo en est le fer de lance.



LE PILOTAGE DES INTERVENTIONS TECHNIQUES

Afin de suivre en temps réel les interventions des prestataires en charge des marchés multiservices, chauffage collectif et ascenseurs sur un patrimoine de près de 40 000 logements, Pas-de-Calais habitat mise sur la transformation numérique.

L'Office dispose désormais d'une plateforme développée par Intent Technologies, centralisant l'ensemble des données nécessaires au suivi des services du patrimoine.

Elle s'interconnecte avec les fournisseurs de services pour recueillir les données en temps réel et les mettre à la portée de l'ensemble des acteurs de la relation client.

Le recours à IntentPlatform s'inscrit dans la volonté de Pas-de-Calais habitat d'adopter une logique de maintenance préventive.

DE BONNES NOTES POUR L'OFFICE

Pas-de-Calais habitat rejoint les bailleurs sociaux de la région en participant à l'enquête triennale organisée par l'Union Régionale des Hauts-de-France.

Comme chaque année, **2400 locataires ont été interrogés au téléphone entre le 22 mai et le 23 juin 2023.**

Cette enquête permet de connaître leur satisfaction sur plusieurs thèmes : la qualité de vie dans la résidence, dans le quartier, dans le logement, la relation de service avec le bailleur et la prise en charge des demandes exprimées par les locataires.

89% des locataires sont satisfaits de Pas-de-Calais habitat.

La satisfaction reste stable sur une grande majorité d'items mais la tendance est à la hausse. Elle est globalement supérieure au panel régional et national.

Pas-de-Calais habitat s'illustre notamment par sa relation avec les locataires, son amabilité, sa joignabilité, l'information et la communication, l'efficacité, la réactivité, le rapport qualité prix ou encore le logement et ses équipements.

89%

DES LOCATAIRES
SONT SATISFAITS DE
PAS-DE-CALAIS HABITAT



86%

DES LOCATAIRES SONT
SATISFAITS DE LA RELATION
ET DU CONTACT AVEC LE BAILLEUR

81%

DES LOCATAIRES SONT
SATISFAITS DU FONCTIONNEMENT
DES ÉQUIPEMENTS COMMUNS
DANS LEUR IMMEUBLE

80%

DES LOCATAIRES SONT
SATISFAITS DU RAPPORT
QUALITÉ/PRIX DE LEUR LOGEMENT



DES DÉPLACEMENTS PLUS VERTS

Trente-huit nouvelles voitures ont renouvelé la flotte automobile de l'Office.

Parmi elles, des Twingo thermiques et électriques, des Clio et Mégane hybrides, ainsi que des Zoé, Kangoo et Express, arborant un habillage plus sobre et élégant.

La flotte compte désormais **90 véhicules en location longue durée, dont 51% sont soit électriques, soit hybrides.**

Pour optimiser la gestion de sa flotte, l'Office a adopté un nouvel outil permettant un suivi amélioré des véhicules ainsi qu'une répartition optimale de leurs affectations. Parallèlement, Pas-de-Calais habitat encourage l'utilisation de la visioconférence pour réduire les longs trajets et favorise le covoiturage pour les déplacements professionnels.



90

LA FLOTTE
COMPTE
90 VÉHICULES
DONT 51% SONT
ÉLECTRIQUES OU
HYBRIDES



AUX CÔTÉS DES HABITANTS SINISTRÉS

Après deux semaines d'intempéries exceptionnelles et d'inondations dévastatrices, le bilan est lourd pour le Pas-de-Calais :
622 kilomètres de routes départementales impactés, 6 500 habitations sinistrées, des centaines d'entreprises à l'arrêt et surtout des hommes et des femmes totalement démunis.

Afin de venir en aide aux locataires sinistrés, Pas-de-Calais habitat a mis en place une cellule de crise et mobilisé de manière exceptionnelle l'ensemble de ses services.

Par téléphone et sur le terrain, les collaborateurs ont évalué chaque situation et apporté conseils et soutien aux locataires impactés.

Ainsi, pour chaque logement, un état des lieux technique d'urgence a été dressé afin de garantir la sécurité des habitants.

En parallèle, un état des lieux social a permis d'établir la situation de chaque famille, le besoin de relogement ainsi que son degré d'urgence.

En lien avec les communes et les autres bailleurs du territoire, l'Office a procédé aux relogements provisoires ou définitifs de 18 locataires.

78 logements ont été touchés dont 67 nécessitent une remise en état importante.

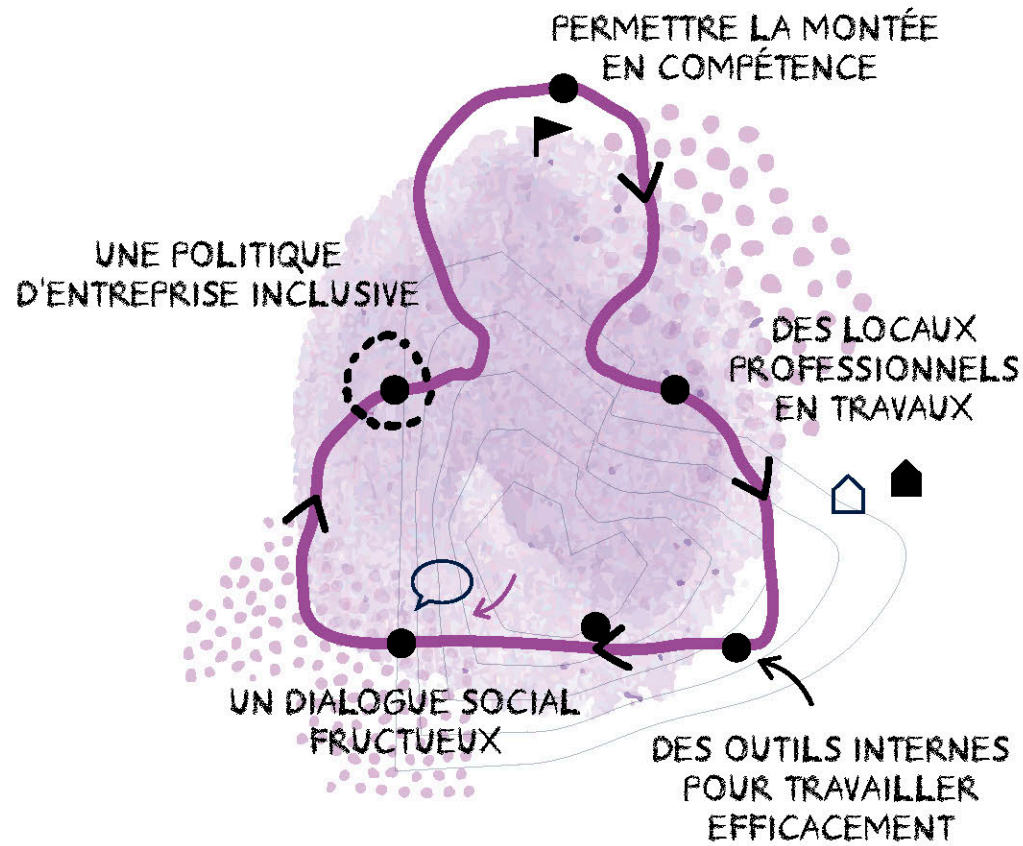


↑
AU COEUR DE LA CELLULE
DE CRISE EN PRÉSENCE
DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



LA BOUCLE DES

Ressources Humaines



LES RH EN QUELQUES CHIFFRES

Au 31 décembre 2023, Pas-de-Calais habitat compte **820 salariés en CDI et CDD** dont **33 %** représentant le personnel de proximité et **41,9 %** les agents de maîtrise.

La moyenne d'âge est de 46 ans, la part des moins de 35 ans est de 17%.

La répartition de l'effectif est de **55,6% de femmes** et **44,4 % d'hommes**.

Pas-de-Calais habitat a été l'un des premiers bailleurs sociaux à se fixer des objectifs en matière d'égalité Femmes-Hommes.

Beaucoup de progrès ont été réalisés au cours des deux dernières décennies.

Les femmes représentent **56% du personnel d'encadrement**, **72% des agents de maîtrise** et **33,5% du personnel d'exécution**.

En 2023, **45 collaborateurs** ont été recrutés et **40 salariés** ont bénéficié d'une promotion interne.



PERMETTRE LA MONTÉE EN COMPÉTENCE

Pas-de-Calais habitat accorde une attention particulière à la formation.

En 2023, plus de **639 collaborateurs** ont été formés, ce qui représente **14 893 heures de formations collectives et individuelles**.

Le montant consacré à la formation représente plus de 2,27% de la masse salariale de l'Office. Le plan stratégique de formation 2023/2026 a été déterminé.

Il comporte 10 axes qui permettront aux collaborateurs de l'Office de répondre aux nouveaux enjeux de l'entreprise.

EN 2023 :
820 SALARIÉS
EN CDI ET CDD



DES LOCAUX PROFESSIONNELS EN TRAVAUX

L'Office met en œuvre un Plan Stratégique de Patrimoine des locaux de travail.

Cette politique témoigne de la considération de l'Office pour ses collaborateurs. Des visites d'évaluation, organisées par la DRH en lien avec la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail, ont permis de réaliser un diagnostic complet des locaux de travail.

49 locaux bénéficieront prioritairement de travaux standardisés.

En 2022, Pas-de-Calais habitat a mis en place une nouvelle organisation de ses 4 directions territoriales et de ses services aux locataires et habitants.

En repensant son modèle d'organisation et en harmonisant ses pratiques, l'Office a intégré dans cette démarche l'adaptation des locaux accueillant du public, principalement les agences.

Pour chaque adaptation ou création d'un local, une étude de capacité a été réalisée, permettant un accueil adapté à la fois pour les collaborateurs de l'Office mais aussi pour le public.

À ce jour, **80 % des travaux et aménagements ont été réalisés.**

Les travaux se poursuivront en 2024 et 2025 avec l'agence de Baudimont et Blancs Monts à la Tour Cézanne, l'agence d'Auchel, l'agence rurale Ternois 7 Vallées qui s'installera au sein de la Maison Départementale des Solidarités (MDS) de Saint-Pol-sur-Ternoise, l'agence de Liévin à la résidence Tabarin, l'agrandissement de l'agence de Méricourt, l'agence de Courrières au sein de la Résidence "Les Platanes", l'agence Le Portel en lieu et place de l'ancienne supérette "Coccimarket", l'agence rurale de Lumbres au sein des locaux de l'ancienne gendarmerie réaménagée.



DES OUTILS INTERNES POUR TRAVAILLER EFFICACEMENT

L'épanouissement des collaborateurs passe par des outils adaptés et une bonne communication.

En 2023, un nouvel intranet a vu le jour. Baptisé Propage, l'outil donne accès, en mobilité, à l'actualité de l'Office, à l'annuaire et l'organigramme de l'entreprise, aux offres d'emploi internes, à la web-télé, aux ressources documentaires et à une multitude de contenus.

Pour ces premiers mois, Propage enregistre de bons chiffres de connexion, avec **4200 visiteurs et 46000 pages consultées en moyenne par mois.**



UN DIALOGUE SOCIAL FRUCTUEUX

Un dialogue social constructif s'est poursuivi tout au long de l'année 2023 autour de 19 accords et/ou avenants négociés.

Le partage et la compréhension des besoins, des possibilités ou des limites, clarifiés par des échanges en amont avec les équipes encadrantes, ont été considérés dans la fixation des objectifs de négociation, en alimentant avec clairvoyance les débats avec les organisations syndicales.

11 réunions du CSE se sont tenues, ainsi que 4 réunions de la CSSCT. 16 rencontres ont été organisées avec les Organisations Syndicales.

Les accords d'entreprise de 2023 concernent notamment le télétravail, les travailleurs handicapés, la prévoyance frais de santé, l'astreinte ou encore la prime de partage de la valeur et l'intéressement.



UNE POLITIQUE D'ENTREPRISE INCLUSIVE

Acteur engagé, Pas-de-Calais habitat participe depuis de nombreuses années à la **Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées** et l'opération nationale « **DuoDay** ».

Cette initiative permet à des demandeurs d'emploi en situation de handicap de partager le quotidien professionnel de collaborateurs volontaires.

Pour les personnes concernées, c'est l'opportunité de découvrir un environnement de travail, de préciser un projet professionnel, d'amorcer un parcours d'insertion, de convaincre un employeur de ses possibilités en termes d'intégration, de performance et d'autonomie.

Pour Pas-de-Calais habitat, c'est la possibilité de découvrir les atouts et qualités professionnelles de travailleurs en situation de handicap, lors d'échanges constructifs.

En 2023, Pas-de-Calais habitat comptait 65 travailleurs handicapés. 51 postes ont également été aménagés afin de soulager un handicap ou le prévenir.

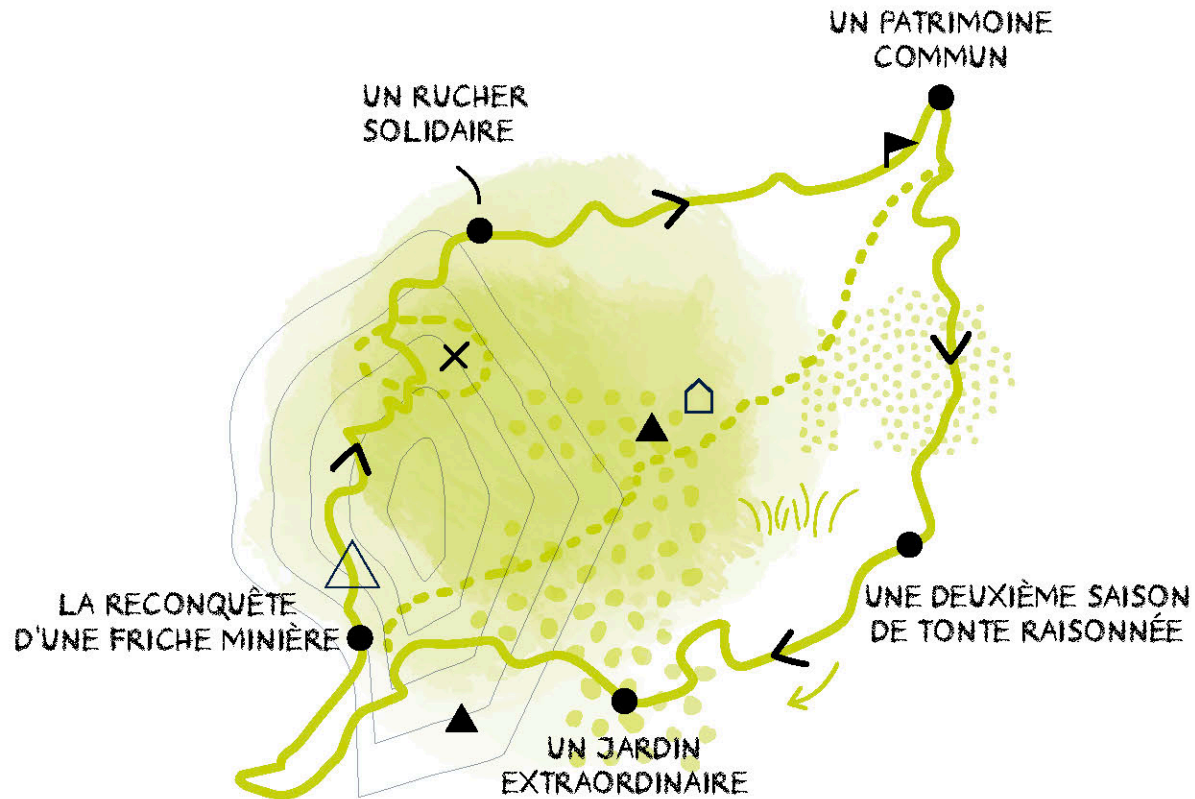
En offrant bien plus qu'une place réservée, Pas-de-Calais habitat met en place des solutions pour faciliter la vie de ses salariés au quotidien et garantir à tous l'égalité des chances au sein d'un Office responsable.

DuoDay 2023



LA BOUCLE DE LA

renaturation



UN PATRIMOINE COMMUN

Disposant d'un **Plan Stratégique Végétal** et d'un plan d'actions sur 4 ans, Pas-de-Calais habitat considère son patrimoine végétal comme un bien commun qu'il faut penser dans une action globale en lien avec la qualité de vie des locataires et la transition écologique.

Ainsi, près de **7 000 arbres** ont été inventoriés et qualifiés, permettant ainsi d'anticiper les possibles risques, d'identifier les potentiels d'aménagement et les actions de terrain nécessaires pour maintenir ce patrimoine végétal.

Un nouveau marché d'élagage permettra la préservation, l'entretien et la mise en valeur de 1600 arbres sur 4 ans. **140 résidences sont depuis 2022 concernées par l'introduction de la tonte raisonnée** afin de contribuer au maintien des habitats naturels nécessaires à l'écosystème. Enfin, pour chaque abattage, deux arbres d'espèces locales seront plantés a minima pour préserver la biodiversité et créer des îlots de fraîcheur.

Un travail de concertation sur les espaces extérieurs est également mené avec les locataires de l'Office concernés par une réhabilitation majeure.

Cette démarche permet de comprendre les besoins et envies des usagers, de proposer un projet cohérent tout en permettant aux techniciens de l'Office de partager avec les

locataires leur engagement et leur expertise.

Quelques illustrations de cette démarche :

· **à Avion** : sur une parcelle arborée d'à peu près un demi hectare située en cœur de quartier de la République à Avion, était prévue la construction de logements. Le choix a été fait de préserver les 14 arbres du site (marronniers, érables, catalpas et platanes) et de construire sur une autre parcelle. Un entretien sanitaire de chaque arbre est prévu en 2024 afin de permettre à chacun de profiter de ce potentiel îlot de fraîcheur.

· **à Arques** : au sein de la résidence la Garenne, les locataires ont été conviés à une balade urbaine, afin de recueillir leurs avis sur les aménagements paysagers et la disposition du mobilier urbain. Cette démarche a permis d'éviter l'abattage d'un cèdre du Liban, tout en aménageant leurs espaces extérieurs.

· **à Nœux-les-Mines** : au sein de la résidence Pagnol, la plantation d'arbres fruitiers et l'aménagement d'une prairie fleurie sont une réponse à la demande des locataires. L'amélioration de leur cadre de vie par l'apport de végétal a pu se réaliser par le biais d'une action collective conviviale sur site, renforçant, par la même occasion, le lien social.



RÉSIDENCE LA GARENNE
À ARQUES





UNE DEUXIÈME SAISON DE TONTE RAISONNÉE

- Pas-de-Calais habitat a décidé d'adopter **des pratiques plus écologiques pour l'entretien de ses espaces verts** en mettant en place **une tonte raisonnée**.
- Après deux ans d'application, et à l'approche de l'hiver, l'occasion a été saisie de valoriser cette initiative mise en œuvre sur 140 de nos résidences. Afin de sensibiliser les locataires, nos services ont créé **une pastille « tonte raisonnée »** qui a été apposée dans chaque résidence concernée.
- Les agences ont organisé des rencontres avec les habitants pour discuter de cette pratique encore assez méconnue.
- La tonte raisonnée permet d'entretenir les espaces verts autant que nécessaire, mais aussi peu souvent que possible, **favorisant ainsi le développement de la biodiversité.**



LA PASTILLE
« TONTE RAISONNÉE »
S'AFFICHE FIÈREMENT
DANS LES ENTRÉES
DES RÉSIDENCES





UN JARDIN EXTRAORDINAIRE

Il a suffi d'un peu d'imagination à Jean-Claude Duchesne, locataire de l'Office et président de l'association Ech'Ostrohove, pour qu'un jardin partagé prenne vie dans les jardins de la Waroquerie à Saint-Martin-Boulogne.

D'une superficie de 200 m² et divisé en 4 parcelles, il prospère depuis 2018 grâce à l'implication et le travail bénévole des 40 adhérents de l'association. Ils cultivent, entretiennent et exploitent ce jardin partagé qui contient un vaste potager.

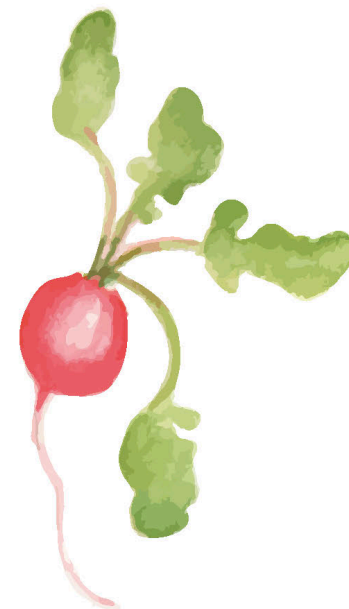
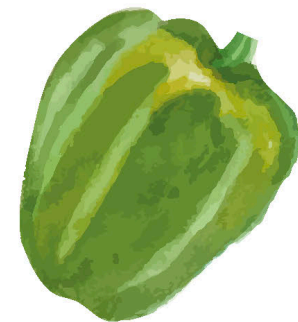
Chaque année, l'association organise des ateliers de jardinage pendant les vacances scolaires pour apprendre aux enfants à planter des légumes, les sensibiliser au respect de la nature et de l'environnement et les amener à adopter une alimentation saine. Les légumes et les fruits sont cultivés puis vendus sous forme de paniers solidaires.

Les recettes sont réinvesties dans l'achat de matériels : bêches, outils, motoculteur, fraiseuse...

Le jardin est à présent doté de 2 cabanons, 2 serres, 2 récupérateurs d'eau de 5000 litres chacun.

Les habitants de la résidence maréchal Leclerc peuvent à chaque saison consommer des légumes sains à moindre coût.

12 autres jardins partagés, répartis dans le département, véritables poumons verts dans la ville, cultivent, outre la terre, le lien social entre les habitants.



LA RECONQUÊTE D'UNE FRICHE MINIÈRE

En décembre 2020, un projet de jardin sur le site du « Bois aux oiseaux » à Sains-en-Gohelle a été présenté à la Commission Stratégie Patrimoniale de l'Office, réunissant des administrateurs.

L'aménagement de cet **ancien site minier de 6 hectares**, propriété de l'Office, se fait en collaboration avec la municipalité et la Communauté d'Agglomération.

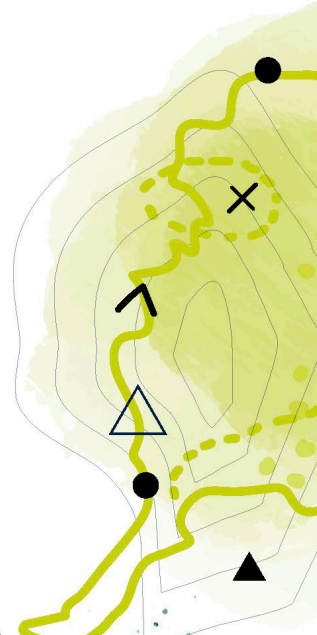
L'objectif est de redonner vie à un patrimoine foncier délaissé où la nature a repris ses droits, et d'offrir aux habitants dépourvus d'espaces extérieurs naturels « **une pièce verte en plus** », un lieu de rencontres et d'échange de savoir-faire.

Ce projet prend forme en 2023, en partenariat avec l'association AJONC (Amis des Jardins Ouverts et Néanmoins Clôturés).

Les premières étapes du projet incluent déjà la création d'un jardin partagé, de parcelles individuelles ainsi qu'un espace pédagogique et de convivialité.



SAINS-EN-GOHELLE





UN RUCHER SOLIDAIRE

Depuis l'été 2023, des ruches prennent place au sein du patrimoine naturel de l'Office.

Portée par deux collaboratrices de l'Office, cette initiative s'inscrit pleinement dans l'engagement de Pas-de-Calais habitat à préserver et à restaurer la biodiversité existante dans son parc.

Fin 2023, 80 pots de miel, issus de la première récolte, ont été offerts à l'association les Restos du cœur de Lens.

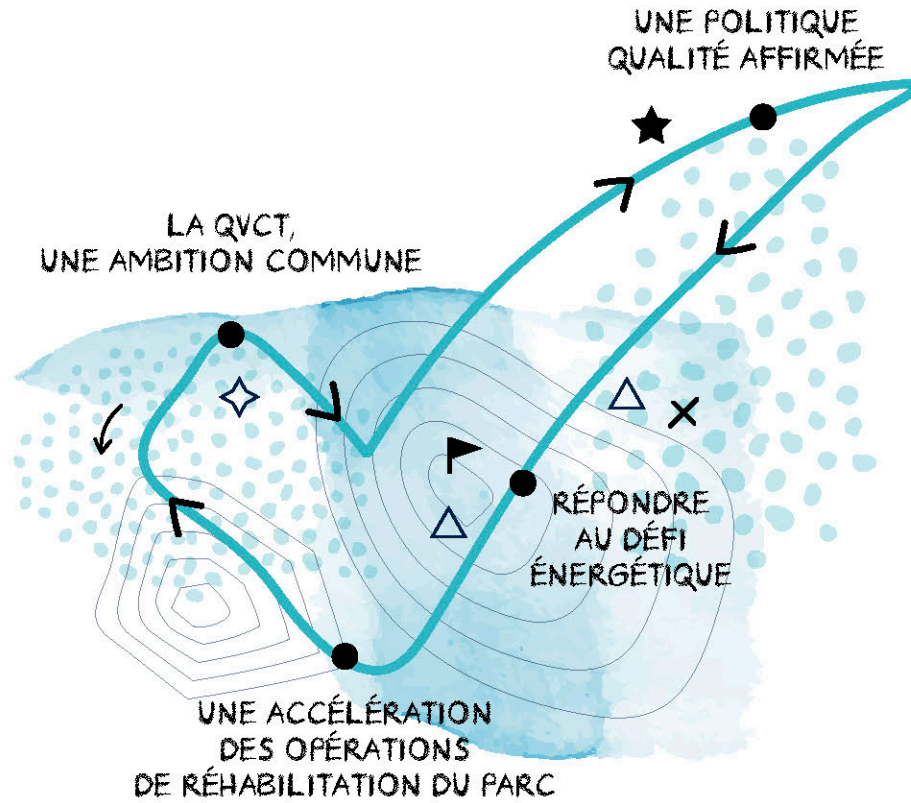
Cette distribution vient en complément de l'action pédagogique menée lors des quartiers d'été 2023, où les collaborateurs de l'agence de la Grande Résidence, accompagnés d'un apiculteur partenaire, ont expliqué aux enfants l'importance des abeilles pour la flore et la biodiversité.

Mon
amour
de miel



LA BOUCLE DES

enjeux 2024



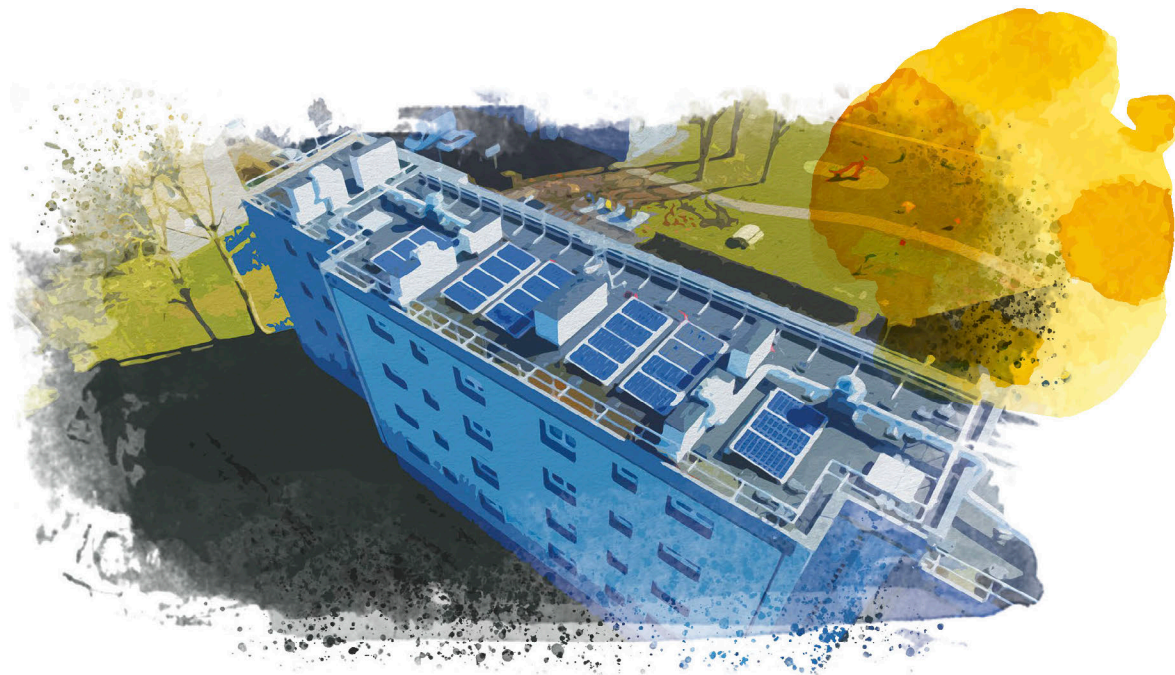
UNE POLITIQUE QUALITÉ AFFIRMÉE

Le référentiel ISO 9001 a été choisi par l'Office afin de répondre à 4 enjeux majeurs :

1. STRUCTURER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ QUI REFLÈTE LA STRATÉGIE ET LES VALEURS DE L'OFFICE
2. MAINTENIR UN HAUT NIVEAU DE SATISFACTION DES PARTIES PRENANTES
3. BÂTIR UN SYSTÈME DURABLE EN ASSURANT SA PÉRENNITÉ ET SON AMÉLIORATION CONTINUE GRÂCE À UNE APPROCHE COLLABORATIVE DES SALARIÉS
4. S'ASSURER D'UNE BONNE ARTICULATION ENTRE LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

Le Cabinet Ernst & Young accompagne l'entreprise à la mise en place de son système de management de la qualité en intégrant des concepts clés tels que la politique qualité, le suivi des indicateurs de performance, les non conformités, l'audit interne, la préparation à l'audit de certification.

L'année 2024 verra donc les travaux s'intensifier avec pour objectif la certification au premier trimestre 2025.



RÉPONDRE AU DÉFI ÉNERGÉTIQUE

Afin de répondre au défi climatique, à la diminution des rejets de gaz à effet de serre fixée par la Stratégie Nationale Bas Carbone à horizon 2050, l'environnement réglementaire évolue régulièrement.

C'est ainsi que le critère de performance énergétique (DPE) a été modifié depuis le 1^{er} juillet 2021.

Le nouveau DPE comporte deux volets : la consommation d'énergie primaire et les émissions de gaz à effet de serre exprimées. Pour atteindre une étiquette DPE (de A à G), un logement doit, en conséquence, atteindre un seuil de performance minimale sur chacun des deux critères (le plus mauvais des deux critères donnant l'étiquette retenue).

Cette nouvelle donne entraîne une mise à jour des priorisations énergétiques et un changement de paradigme qui aura une forte influence sur la stratégie patrimoniale et le PMT 2025-2035.

Pour définir la stratégie de rénovation énergétique de son patrimoine, l'Office orientera donc ses choix techniques en matière de sources énergétiques, d'équipements de production et de distribution, de matériaux de construction et de décarbonation. Une étude portant sur le schéma directeur énergie de l'Office est lancée pour répondre à ces enjeux.

UNE ACCÉLÉRATION DES OPÉRATIONS DE RÉHABILITATION DU PARC

Affirmée dans son plan stratégique de Patrimoine, l'amélioration de la performance énergétique des résidences est l'une des priorités de l'Office. Pour requalifier les étiquettes énergétiques de ses logements, **Pas-de-Calais habitat a investi 32,1 millions d'euros en 2023.**

905 logements ont été réhabilités et 1139 autres ont été mis en chantier.

Les travaux menés permettent d'obtenir d'excellents résultats, avec notamment l'obtention de labels BBC Effinergie Rénovation. Isolation des toitures terrasse, isolation thermique par l'extérieur, remplacement des menuiseries, raccordement au réseau de chauffage urbain, optimisation des systèmes de VMC... s'invitent dans les programmes de rénovation.

De grands chantiers se poursuivent et transforment les visages des quartiers, à l'instar du quartier de la République à Avion, la Zac des deux villes à Montigny-en Gohelle et Hénin-Beaumont, le quartier Saint Michel à Arras et celui de la Tour du Renard à Outreau.



LA QVCT, UNE AMBITION COMMUNE

Parmi les actions « Qualité de Vie et Conditions de Travail » mises en place par l'entreprise, celles liées à la santé et à la sécurité des salariés sont la priorité.

À l'instar du Quart d'Heure Sécurité, qui institutionnalise les échanges au sein des équipes sur la prévention des accidents du travail et la sensibilisation aux bonnes pratiques, des rendez-vous managériaux clés sont programmés en 2024.

La Direction des Ressources Humaines propose également aux collaborateurs de terrain des équipements innovants permettant d'atténuer la pénibilité au travail. Une nouvelle dotation vestimentaire, choisie par des salariés et adaptée aux besoins spécifiques des différents métiers, viendra parfaire les équipements de sécurité et de confort fournis.

La QVCT sera également à l'agenda du dialogue social en 2024.



Les Chiffres Clés

2023



78 912
PERSONNES LOGÉES



19 665
MÉNAGES
BÉNÉFICIAIRE
DE L'APL



133
COMMERCES



44 587
M² DE BUREAUX



39 425
LOGEMENTS



214
COMMUNES
PARTENAIRES



61
BÉGUINAGES
POUR LES SÉNIORS
SOIT **946** LOGEMENTS



9 951
LOCATAIRES
+65 ANS

1 564 PLACES EN FOYER
ET RÉSIDENCES

27 316
LOGEMENTS
COLLECTIFS

12 109
LOGEMENTS
INDIVIDUELS

2 714
LOGEMENTS
ATTRIBUÉS





RESPONSABLES & SOLIDAIRES

Service communication
communication@pasdecalais-habitat.fr
03 21 62 62 62



Crédits photos Samuel Dhote + service communication
©Pas-de-Calais habitat - Septembre 2024