



À l'approche des fêtes, nous avons tous à cœur de partager des moments joyeux avec ceux qui nous sont chers. Mais veillons à ce qu'ils se déroulent en toute sécurité. Cette seconde lettre C'est bon à savoir vous apporte des conseils pratiques de prévention. Je vous adresse mes meilleurs vœux de fêtes, de paix et de bonheur.

*Jean Louis Cottigny*

Président de Pas-de-Calais habitat

C'EST  
BON À

SAVOIR

L'INFO PRATIQUE  
DES LOCATAIRES

#2  
DÉCEMBRE 2024

## PRÉVENTION DES INCENDIES : LES BONS RÉFLEXES

### ■ Comment les éviter ?

- Ne surchargez pas les multiprises électriques. Idéalement c'est 1 prise, pour 1 appareil
- Débranchez les appareils inutilisés, ne les laissez pas en veille
- Éteignez complètement les cigarettes et ne fumez pas au lit
- Tenez les allumettes et les briquets hors de portée des enfants. Ne les laissez pas sans surveillance
- Ne laissez pas de casseroles, de poêles ou d'huile sur le feu sans surveiller la cuisson
- Éloignez les produits inflammables des radiateurs, ampoules, plaques chauffantes...

### ■ Que faire en cas d'incendie ?

Ne prenez jamais l'ascenseur.

#### • Si l'incendie se déclare chez vous

- Faites sortir tout le monde et évacuez les lieux pour éviter les risques d'intoxication
- Fermez la porte de la pièce en feu et la porte d'entrée. N'empportez rien.
- Une fois dehors, appelez les pompiers.

#### • Si l'incendie est au-dessous ou sur votre palier

- Fermez les portes et mettez des linges mouillés en bas des portes
- Allez à la fenêtre pour que les secours vous voient
- En cas de fumée dans la pièce, placez-vous au sol et couvrez-vous le nez et la bouche avec un linge humide.

#### • Si l'incendie est au-dessus

- Sortez par l'issue la plus proche.

### ■ Comment être averti à temps ?



Le DAAF (Détecteur avertisseur autonome de fumée) est un équipement obligatoire de votre logement qui garantit votre sécurité.

**Ne le démontez pas !**  
En cas d'anomalie, contactez Logista.

### Le service départemental d'incendie et de secours (SDIS) vous informe :

« Le détecteur de fumée détecte les incendies dès qu'ils se déclarent. Il émet un signal sonore suffisamment fort pour réveiller une personne endormie. En cela, il contribue à sauver des vies. L'entretien régulier de ces dispositifs est important pour garantir leur efficacité. »



C'EST UTILE  
EN CAS D'URGENCE



18 POMPIERS



15 SAMU



112

APPEL  
D'URGENCE  
EUROPÉEN



Point dialogue | 03-21-62-62-62

NUMÉRO NON SURTAXÉ

[www.pasdecalais-habitat.fr](http://www.pasdecalais-habitat.fr)



## LA VISITE D'ENTRETIEN ANNUELLE DE VOTRE LOGEMENT

La visite de sécurité et d'entretien, effectuée par Logista dans le cadre du contrat d'entretien de votre logement, est la garantie d'avoir un logement sûr : contrôle des circuits électriques, des appareils de chauffage, des équipements...  
**Ce contrôle est obligatoire : répondez présent lorsque Logista vous contacte.**



## DES ATELIERS ET DES VISITES DE COURTOISIE POUR ACCOMPAGNER LES SÉNIORS



**Nathalie Laguillier, responsable d'agence en visite de courtoisie chez un locataire sénior.**

Pas-de-Calais habitat, en partenariat avec les caisses d'assurance retraite des Hauts-de-France, déploie le programme "Monsénior" pour améliorer la qualité de vie des plus âgés d'entre nous.

À Saint-Nicolas et Saint-Laurent-Blangy, ce dispositif inclut non seulement des ateliers thématiques, mais également des visites de courtoisie réalisées par la responsable d'agence et/ou les équipes de proximité. Ces visites permettent de rencontrer les locataires, d'évaluer leurs besoins en termes d'adaptation du logement ou de développement de liens.

Des ateliers de prévention santé, de nutrition, de mémoire et bien d'autres sont proposés pour faciliter le quotidien des locataires.

Des aides techniques peuvent être installées gratuitement, telles que des détecteurs de gaz, des lumières de présence ou encore des réhausseurs de toilette.

Ces actions, entièrement gratuites, visent à favoriser le maintien à domicile des séniors dans les meilleures conditions. De nombreux locataires participent aux ateliers et bénéficient de ces aménagements, contribuant ainsi à renforcer leur autonomie et leur bien-être au sein de leur logement.

Pour en savoir +

N'hésitez pas à vous rendre dans votre agence, 38 Square des 4 saisons, rue du Zodiaque, à Saint-Nicolas. Nous vous accueillons le :

- lundi de 14h à 17h | mardi de 10h à 12h
- jeudi de 10h à 12h | vendredi de 10h à 12h

## L'ASSURANCE HABITATION, C'EST UNE OBLIGATION



Être assuré, c'est d'abord être rassuré mais c'est surtout une **obligation prévue dans votre bail et par la loi du 6 juillet 1989.**

Sans assurance, votre responsabilité est engagée en cas de dommages, avec à la clé, des sommes parfois très importantes à payer.

**L'assurance habitation vous protège**, vous et votre famille, en cas de sinistre (incendie, dégât des eaux...), que celui-ci survienne dans votre logement, chez votre voisin ou dans votre résidence.

Pour une protection maximale, il est conseillé de souscrire une assurance **multirisque habitation**. Elle apporte les garanties obligatoires, vous protège contre le vol et peut couvrir les dépendances (cave, garage, etc.), les portes palières, portes de boîtes et boîtes aux lettres. Enfin, elle intègre une assurance responsabilité civile qui vous couvre en cas de dommages accidentels causés à une autre personne.

**Lors de la signature de votre contrat de location, vous nous avez remis votre attestation d'assurance. Vous devez chaque année nous adresser la nouvelle attestation envoyée par votre compagnie.**

